

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN: JANUARI 2025****NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KAMPAR**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	136 Kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	4 Kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	4 Kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	147 Kawasan (1 Jan 2025 sehingga 31 Jan 2025)	92%	Tiada NCP dikeluarkan bagi Januari 2025 tetapi terdapat 4 aduan bagi R07

5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	147 Kawasan (1 Jan 2025 sehingga 31 Jan 2025)	92%	Tiada NCP dikeluarkan bagi Januari 2025 tetapi terdapat 4 aduan bagi R07
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	152 Kawasan	98%	Tiada NCP dikeluarkan bagi Januari 2025 tetapi terdapat 1 aduan bagi R03
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	167 Kawasan	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	0	0	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	0	0	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Individu - 58 Pemaju - 16 (1 – 31 Jan 2025)	100%	
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	0 (1 – 31 Jan 2025)	0	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	0 (1 – 31 Jan 2025)	0	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	0 (1 – 31 Jan 2025)	0	

3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Januari: 1. MJOSC Bil. 01/2025 (02.01.2025) 2. MJOSC Bil. 02/20245 (16.01.2025)	100%	
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	2	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	3	100%	
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	46	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	0	0%	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	3	0%	

4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	30	100%									
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	28	100%									
6. KHIDMAT PELANGGAN													
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	90/90	100%									
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	<table><tr><td>Jumlah aduan</td><td>94</td></tr><tr><td>Selesai dalam tempoh piagam</td><td>43</td></tr><tr><td>Selesai melebihi tempoh piagam</td><td>28</td></tr><tr><td>Baki aduan dalam tindakan</td><td>23</td></tr></table>	Jumlah aduan	94	Selesai dalam tempoh piagam	43	Selesai melebihi tempoh piagam	28	Baki aduan dalam tindakan	23	60.56%	Aduan yang selesai melebihi tempoh piagam melibatkan aduan-aduan kompleks dan juga aduan yang melibatkan beberapa jabatan.
Jumlah aduan	94												
Selesai dalam tempoh piagam	43												
Selesai melebihi tempoh piagam	28												
Baki aduan dalam tindakan	23												

3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	-	-	-
		30 min waktu puncak (Jan, Feb, Julai, Ogos)	3976	100%	-

Disediakan Oleh,

(KHUMAIZAH BINTI AZIZ)
Penolong Pegawai Tadbir,
Unit Perhubungan Korporat &
Pelancongan,
MAJLIS DAERAH KAMPAR.

Disahkan Oleh,

(SITI AZURA BINTI HAJI JUKI, AMP)
Setiausaha,
MAJLIS DAERAH KAMPAR.

Diluluskan Oleh,

(AHMAD SUQAIRY BIN ALIAS)
Yang Dipertua,
MAJLIS DAERAH KAMPAR